



## ПУБЛІЧНИЙ ДОГОВІР

(ДОГОВІР ПУБЛІЧНОЇ ОФЕРТИ)

**про надання послуг з вивчення  
англійської мови в режимі онлайн**

Цей договір оферти є публічним і згідно із положеннями ст.ст. 633, 641 Цивільного кодексу України його умови є однаковими для всіх Замовників, беззастережно прийняття умов якого вважається акцептом даної оферти (надалі «Договір») Замовником та Виконавцем.

Дана публічна оферта адресована всім фізичним та юридичним особам, що бажають скористатися послугою і мають технічну можливість одержання послуги.

Виконавець – Товариство з обмеженою відповідальністю «Стаді Системс Київ», пропонує необмеженому колу осіб, надалі «Замовник», укласти цей Договір публічної оферти на надання послуг до мовного онлайн-курсу англійської мови в мережі Інтернет.

### 1. Терміни та визначення

- 1.1. Публічна оферта – пропозиція Виконавця, адресована будь-якій фізичній та/або юридичній особі, у відповідності зі статтею 633 Цивільного кодексу України, укласти публічний договір про надання послуг з вивчення англійської мови в режимі онлайн на умовах, що викладені у даному Договорі.
- 1.2. Акцепт – повна й безумовна згода Замовника на укладення даного Договору на умовах, визначених даним Договором.
- 1.3. Виконавець – Товариство з обмеженою відповідальністю «Стаді Системс Київ», надає послуги визначені даним Договором, інформація розміщена на веб-сторінці Виконавця за посиланням: <https://speak-up.com.ua>.
- 1.4. Замовник – фізична та/або юридична особа, користувач сервісу, який здійснив оплату на сайті <https://speak-up.com.ua>
- 1.5. Персональні дані – відомості чи сукупність відомостей про фізичну особу, яка ідентифікована або може бути конкретно ідентифікована.
- 1.6. Суб'єкт персональних даних – фізична особа, стосовно якої відповідно до чинного законодавства здійснюється обробка її персональних даних.
- 1.7. Згода суб'єкта персональних даних – будь-яке добровільне волевиявлення фізичної особи щодо надання дозволу на обробку її персональних даних відповідно до сформульованої мети їх обробки. Здійснення оплати на сайті <https://speak-up.com.ua> передбачає надання згоди суб'єктом персональних даних на їх обробку.



## 2. Предмет договору та загальні положення

2.1. Виконавець на умовах цього публічного договору пропонує та зобов'язується після акцептування даного Договору надати Замовнику послуги з навчання на курсах англійської мови Speak Up в режимі онлайн (надалі – Послуги), а Замовник – прийняти і оплатити послуги на умовах, визначених в цій оферті.

2.2. Послуги Виконавця із навчання на курсах в режимі онлайн, в залежності від обраних Замовником, можуть включати один або декілька рівнів:

**A1- Starter, Beginner1, Beginner2;**

**A2 - Elementary1, Elementary 2;**

**B1- Pre-Intermediate 1, Pre-Intermediate 2 , Intermediate 1, Intermediate 2;**

**B2 -Upper-Intermediate1, Upper-Intermediate 2;**

**C1 - Advanced 1, Advanced 2;**

**C1+ - Master1, Master 2.**

Замовник має право навчатися на кожному рівні із закупленого курсу протягом 3-ох календарних місяців.

Кожен рівень включає :

- 20 мультимедійних занять (Immersion Class);
- 20 занять з викладачем ( а саме, 5 Group Class, 15 Workshop);
- додаткові послуги, додаткові навчальні матеріали (підручник та бібліотечні матеріали).

Всі інтелектуальні права на освітній продукт, доступ до якого надається (включаючи, але не обмежуючись правами на будь-які бази даних, графічні зображення, фотографії, відео- та звукозаписи, тексти, а також інші об'єкти авторського права), супроводжуючі його матеріали належать Виконавцю.

2.3. Замовник, що уклав Договір і проходить курс, підтверджує, що володіє необхідною дієздатністю, а також всіма правами та повноваженнями на укладення й виконання договору.

2.4. Всі умови даного Договору є обов'язковими як для Замовника, так і для Виконавця. Перед початком користування Послугою Замовник зобов'язаний ознайомитися з умовами даного Договору.

## 3. Порядок укладення договору

3.1. Прийнявши рішення про укладення Договору Замовник повинен підтвердити згоду з положеннями Договору. Підтвердженням згоди вважається здійснення Замовником оплати отриманого Рахунку-фактури або здійснення Замовником оплати на сайті: <https://speak-up.com.ua/>

3.2. Акцепт умов Договору означає повне і беззастережне прийняття Замовником послуг всіх умов Договору, без будь-яких виключень та/або обмежень..

3.3. Термін акцепту необмежений.

3.4. Замовнику, що прийняв положення Договору і здійснив оплату послуг, на зазначену





ним електронну пошту направляється ім'я користувача та пароль, що дозволяють отримати доступ до особистого облікового запису (далі - Обліковий запис) на зазначеному сайті: <https://sz.speak-up.com.ua> з можливістю завантажити матеріали курсу та брати участь у заняттях, передбачених курсом.

3.5. Послуги за цим Договором вважаються наданими Виконавцем:

- для онлайн-занять в режимі реального часу – з моменту закінчення онлайн-заняття (в незалежності від того чи приймав у ньому участь Замовник);

3.6. - щодо надання доступу до записів, навчальних та інформаційних онлайн-матеріалів (відео, текстові, тощо) – з моменту реалізації Виконавцем технічної можливості доступу до записів або матеріалів (в незалежності від того чи користувався ними Замовник). Всі претензії Замовника з питань надання послуг за цим Договором приймаються Виконавцем до розгляду в письмовій формі, протягом 2 (двох) днів з моменту надання послуг. Виконавець розглядає отриману від Замовника претензію протягом 7 (семи) днів з дня її одержання. Претензії отримані Виконавцем після означено строку не розглядаються.

3.7. У разі якщо протягом строку, визначеного п. 3.6 цього Договору, Виконавець не отримав претензію, вважається, що послуги надані Виконавцем належним чином, в повному обсязі, без зауважень та підписання акту приймання-передачі наданих послуг.

#### **4. Вартість та порядок розрахунків**

4.1. Виконавець надає послуги у відповідності до встановленої вартості, зазначеної за посиланням на сайт: <https://speak-up.com.ua/programs/online-english-course> . Вартість послуг залежить від обсягу обраних Замовником рівнів.

4.2. Виконавець залишає за собою право змінювати встановлені тарифи у разі змінення ринкових умов або за інших суттєвих обставин.

4.3. Замовник оплачує повну вартість послуг шляхом 100% передплати шляхом банківського переказу за реквізитами вказаними в Договорі.

4.4. Послуги вважаються оплаченими з моменту отримання підтвердження банківською платіжною системою про зарахування коштів на поточний рахунок Виконавця.

#### **5. Технічні вимоги до обладнання**

5.1. Замовник зобов'язаний дотримуватися наступних технічних вимог до програмного забезпечення та обладнання, які підтримуються технічною підтримкою:

- Пристрої: Комп'ютер (стаціонарний або ноутбук)
- Операційні системи: Windows 8-10 або Mac OS
- Навушники
- Мікрофон
- Web-камера (вбудована або зовнішня)
- Браузери Google Chrome (останньої версії) в крайньому випадку Mozilla Firefox (останньої версії)
- 4 Гб оперативної пам'яті (або більше)
- Виділений провідний інтернет – стабільна швидкість не менше 5 Мбіт/с на вхід і вихід





- Процесор який підтримує перегляд онлайн відео без затримок
- Лінк на тест швидкості - <http://speedtest.net>  
Лінк на тест вашого комп'ютера - <https://tokbox.com/developer/tools/precall/results>

Для проходження Курсу Замовник повинен мати наступне програмне забезпечення:

- операційна система Windows 8, Windows 10, Mac OS;
- веб-браузер Mozilla Firefox версії 45 або вище, Google Chrome версії 49 або вище;
- Java 6 або вище, Adobe Flash 10 або вище, Java Script та Cookies.

5.2. Виконавець не несе відповідальності у випадку недотримання Замовником вимог, зазначених в пункті 5.1. Договору.

5.3. У випадку виникнення проблем з доступом, Замовник може звернутися в Службу підтримки Виконавця, що працює з понеділка по п'ятницю з 09:00 до 18:00 за номером (044) 495 00 95.

Або за такими посиланнями: <https://b24.speak-up.com.ua/online/support-team>;

Telegram: <https://teleg.one/SpeakUpSupportTeamBot>; mailto: [mno@speak-up.com.ua](mailto:mno@speak-up.com.ua)

## 6. Права та обов'язки Сторін

6.1 Виконавець зобов'язаний:

- Надавати послуги, вказані в п.2.1. цього Договору, належним чином і в строк відповідно до умов цього Договору.

6.2. Замовник зобов'язаний:

- Своєчасно оплачувати послуги Виконавця згідно умов цього Договору.
- Дотримуватись правил надання послуг згідно умов Договору.

6.3. Виконавець має право вимагати від Замовника зобов'язань, покладених на нього згідно умов цієї оферти, що будуть прийняті Замовником.

## 7. Відповідальність

7.1. Претензії, які можуть виникнути на підставі цього Договору, регулюються відповідно до чинного законодавства України.

7.2. Виконавець не несе відповідальності за:

- незаконні дії інших Замовників курсу;
- використання Облікового запису в цілях, що не відносяться до курсу, а також за будь-які наслідки такого використання;
- будь-який збиток, нанесений Замовнику, в результаті надання останнім доступу до Облікового запису третім особам;
- наслідки отримання паролю до Облікового запису Замовника будь-якими третіми особами з причин, залежних від Замовника, несанкціоноване використання Облікового запису третіми особами.

## 8. Інші положення

8.1. Замовник підтверджує, що отримав достатню інформацію про систему навчання та повний спектр послуг передбачених Договором, і приймає їх без будь-яких застережень.





8.2. Замовник підтверджує, що володіє необхідною дієздатністю, а також всіма правами та повноваженнями на укладення й виконання умов договору.

8.3. Замовник надає згоду на обробку персональних даних Виконавцем, як володільцю бази персональних даних, з метою забезпечення реалізації цивільно-правових, майнових, економічних та інших договірних відносин.

Замовник підтверджує свою безвідкличну згоду на необмежений строк на обробку своїх персональних даних відповідно до зазначеної мети, процедур обробки персональних даних встановлених внутрішніми документами Виконавця з правом на власний розсуд визначати місцезнаходження бази персональних даних, її найменування та призначення, з правом на поширення та передачу персональних даних та відомостей про Замовника серед працівників Виконавця та контрагентів Виконавця.

Замовник також підтверджує та погоджується з тим що його повідомлено про включення інформації про нього та одержаної в ході виконання Договору до бази персональних даних Виконавця, про мету збору та обробки персональних даних, про його права, визначені ЗУ "Про захист персональних даних", а також про осіб, яким можуть передаватися його персональні дані.

Замовник цим також надає згоду та право Виконавцю повідомляти його шляхом здійснення телефонних дзвінків, надсилання sms-повідомлень, письмових повідомлень на e-mail, а також іншими можливими способами про проведення рекламних акцій, про послуги, які надаються Виконавцем тощо, а також проводити опитування, пропонувати послуги тощо.

8.4. Договір діє до моменту спливу 3 (трьох) місяців від дня початку курсу відповідно до обраного Замовником рівня. Доступ до Облікового запису та навчальних матеріалів надається лише на термін дії Договору. У випадку, якщо Замовник не скористався послугами протягом цього терміну з особистих причин, термін дії Договору не продовжується.

8.5. Виконавець має право в односторонньому порядку розірвати цей Договір у випадку невиконання Замовником своїх обов'язків за цим Договором.

8.6. У разі дострокового розірвання договору Замовником на нього накладається штраф у розмірі 5 000,00 (п'ять тисяч) гривень.

8.7. Будь-які суперечки, що можуть виникнути на підставі даного Договору, сторони вирішують шляхом переговорів. У разі недосягнення згоди, усі суперечки за даним Договором вирішуються відповідно до чинного законодавства України.

8.8. Всі правовідносини, що виникають у зв'язку з виконанням умов цього Договору і не врегульовані його положеннями, регулюються нормами діючого законодавства України.

## **9. Гарантія результату**

9.1. Замовник отримує гарантію на результат, що полягає у наданні доступу до того самого курсу безкоштовно, за умов:

- проходження Замовником усіх занять курсу не більше як за 3 місяці;
- складення Level Test з результатом менше 65%.





**10. Адреса та реквізити Виконавця**

**ТОВ «СТАДІ СИСТЕМС КИЇВ»**

Код ЄДРПОУ 41291915

Платник єдиного податку 3 групи

Назва банку: ПЕЧЕРСЬКА ФІЛІЯ АТ КБ "ПРИВАТБАНК"

Рахунок в форматі ІВАН: UA903052990000026002046219113

Код Банку (МФО): 305299

Юридична адреса: Україна, 04071, м. Київ, вулиця Спаська, 5

e-mail: corporate@speak-up.com.ua

